



گزارش جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان اردبیل

محل نشست:	ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰	ساعت شروع: ۷:۳۰	تاریخ جلسه: ۱۴۰۰/۱۲/۷	شماره نشست: ۹۷
سالن کنفرانس اتاق بازرگانی				

عناوین دستورجلسات

عنوان پیش از دستور:

عنوان دستور جلسه:

- ۱) بررسی سازو کارهای ساده سازی فرآیند صدور مجوزهای کسب و کار در استان به همراه پیشنهادات معین اجرایی و عملیاتی (گزارش توسط سازمان امور اقتصادی و دارایی)
- ۲) بررسی مشکلات سامانه جامع تجارت (گزارش توسط سازمان صمت و بخش خصوصی)

عنوان خارج از دستور:



مشروح

پیش از دستور:

نود و هفتمین جلسه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان (دهمین جلسه در سال ۱۴۰۰)، با خیرمقدم گویی آقای پیرمؤذن دبیر و سخنگوی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان به آقای دکتر عاملی استاندار، اعضای شورا و سایر مدعوین و با تلاوت آیاتی از قرآن مجید، رأس ساعت ۷:۳۰ صبح روز شنبه مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۷ آغاز گردید.

ابتدا آقای پیرمؤذن با اشاره به دستور استاندار محترم مبنی بر تعیین دستور جلسه مرتبط با فضای کسب و کار استان و اینکه در مباحث این جلسه از اساتید دانشگاه بهره گرفته ایم اعلام نمود که از جلسات بعدی از دستگاه های اجرایی خواهیم خواست به صورت تخصصی، نسبت به راهکارهای بهبود فضای کسب و کار در استان ورود نمایند.

دستور جلسه (۱):

آقای دکتر حسن زاده از اساتید دانشگاه استان، در رابطه با بررسی محیط کسب و کار استان و مولفه هایی که استان اردبیل در مقایسه با سایر استانها بدترین شاخص را دارد (رتبه ۳۱) موارد ذیل را مطرح نمودند:

۱- بی تعهدی طرفهای قرارداد و معامله به اجرای تعهدات و وعده هایشان

۲- رویه های سختگیرانه اداره های کار و بیمه تامین اجتماعی

۳- تمایل عمومی به خرید کالاهای خارجی

۴- رویه های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات

۵- دشواری تامین مالی از بانک ها

۶- فقدان و عدم شفافیت آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی

۷- ضعف زیرساخت های حمل و نقل

۸- ضعف داد گاهها در رسیدگی به شکایات و پیگرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران

۹- ضعف نظام توزیع و مشکل در رساندن محصول به بازار

وی در ادامه اهم مشکلات استان را در وجود مشکلات داخلی استان وجود نهادها و مراکز متعدد موازی تصمیم گیرنده در استان - کمبود تجربه، دانش و مهارت های مدیریتی لازم در سازمانهای متولی در امر سرمایه گذاری استان - کمبود صنایع مادر و

بالادستی در استان - تفسیر سختگیرانه از قوانین در استان در مقایسه با سایر استانها - موانع تعرفه‌ای صادرات محصولات استان و موانع واردات مواد اولیه دانستند.

وی در پایان اساسی ترین اقداماتی را که امکان بهبود آنها در سطح استان وجود دارد، به شرح ذیل اعلام نمودند:

- بررسی مستمر پنجره واحد سرمایه گذاری، رفع ایرادات آن و هدفگذاری کاهش مدت زمان صدور مجوزها
- تشکیل تیم کارشناسی با حضور نمایندگان بخش خصوصی و بانک و استخراج مهمترین موانع در اخذ تسهیلات از سیستم بانکی
- اختصاص شعبه جداگانه برای بررسی شکایات اقتصادی - هدفگذاری در جهت کاهش مدت زمان صدور حکم
- بررسی مصداقهای سختگیری در بیمه، تامین اجتماعی و مالیات در سطح استان در مقایسه با سایر استانها
- پیگیری پروژه های کلان حمل و نقل استان

آقای دکتر رسولی از اساتید دانشگاه استان در رابطه با تحلیل اجمالی فضای کسب و کار صنعتی ضمن اشاره به وضعیت نامناسب محیط کسب و کار استان در فرآیند پایش (تابستان ۱۴۰۰) به همراه استانهای کرمان و کرمانشاه موارد ذیل را مطرح نمودند:

- عوامل نامناسب در محیط کسب و کار اردبیل

- ۱- رویه های ناعادلانه ممیزی و دریافت مالیات. میانگین کشوری ۵۸/۶ اردبیل ۰۲/۷
- ۲- ضعف دادگاهها در رسیدگی به شکایات و پی گرد موثر متجاوزان به حقوق دیگران. میانگین کشوری ۲۸/۶ اردبیل ۳۴/۷
- ۳- تولید و عرضه نسبتا آزاد کالاهای غیر استاندارد و تقلبی در بازار میانگین کشوری ۳۶/۶ اردبیل ۷۹/۶
- ۴- دخالت های غیرمنطقی نهادهای حاکمیتی، در تعیین قیمت ها در بازار میانگین کشوری ۵۶/۶ اردبیل ۶۷/۶
- ۵- فقدان یا شفاف نبودن آمار و اطلاعات مورد نیاز برای فعالیت اقتصادی میانگین کشوری ۰۴/۶ اردبیل ۶۲/۶

- برخی نکات مهم در محیط کسب و کار استان اردبیل از جمله:

- در استان اردبیل ۲۴۲ واحد غیرفعال و راکد است که ۱۳۲ واحد در شهرک های صنعتی واقع شده و ۱۱۰ واحد نیز خارج از شهرک های صنعتی است، تمام هم و غم روی فعال سازی این واحدها هست اما مدلی معقول برای غربالگری و حمایت از آنها مشاهده نمی گردد
- مشکل جاده های ترانزیتی، نبود ناوگان حمل و نقل مناسب و گرانی حمل و نقل



- بهره وری و ارزش افزوده بسیار پایین ماشین آلات صنایع، بدلیل اینکه، اغلب خط های تولید دست دوم و از کار افتاده کشورهای دیگر خریداری و منتقل شده است.
- مشکل اختصاص زمین برای فعالیت های صنعتی و عدم استفاده بهینه از زمین ها و سوله ها در شهرک های صنعتی موجود.
- نبود تناسب نیروی کار دانش آموخته دانشگاهها با محیط صنعت

وی در پایان نیاز اساسی استان برای بهبود فضای کسب و کار را در بهبود مستمر سیاستگزاری، برنامه ریزی و مدیریت در استان همنوایی و هم افزایی مسئولین سیاسی و مدیران اجرایی و توجه به ظرفیت بخش خصوصی، دانشگاهها، تشکل های مردم نهاد و رسانه های حرفه ای اعلام نمودند.

آقای پیرمؤذن دبیر و سخنگوی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان گفت: به عنوان رئیس خانه صنعت و معدن استان می گویم که در سال های اخیر یک انقلاب صنعتی در استان اردبیل اتفاق افتاده است و صنعت استان با وجود همه مشکلات با قدرت فعال است.

رئیس اتاق بازرگانی اردبیل افزود: استان اردبیل اکنون در شهرک های صنعتی خود زمینی برای واگذاری به تولیدکنندگان ندارد و این نشان دهنده فعال بودن بخش صنعت در استان است.

وی تاکید کرد: استان اردبیل به قطب تولید شیرآلات و گیاهان دارویی تبدیل شده است و همچنین سایر صنایع نیز در استان فعال هستند، به طوری که برای مثال در شهرک صنعتی شماره یک اردبیل هیچ واحد تعطیلی وجود ندارد.

آقای پیرمؤذن ضمن اشاره به آمارهای موجود در زمینه صنعت استان گفت: آمارها شرایط صنعت استان را بسیار بدتر از چیزی که وجود دارد نشان می دهند، ما به عنوان فعالان بخش صنعت می بینیم که علی رغم وجود همه مشکلات در زمینه صدور مجوزها و محیط کسب و کار، صنعت استان با تمام توان خود فعال است.

وی خاطر نشان کرد: استعمال سیزده گانه در مسیر صدور مجوز اگر فقط یکبار و به صورت جامع انجام شود سرعت صدور مجوز به صورت چشم گیری افزایش می یابد، این در حالی است که بیش از پنج بار این استعلامات از طرف دستگاه های مختلف انجام می شود.

وی گفت: بخش خصوصی استان به رغم مشکلات موجود اعم از تسهیلات بانکی، مشکلات مربوط به دریافت استعمال از دستگاه های اجرایی، تامین اجتماعی و مالیاتی در بحث تولید و صادرات فعال بوده و در بازار های جهانی و منطقه ای هم نقش بزرگی دارد.



در ادامه **نمایندگان فعالان بخش خصوصی** در محیط کسب و کار استانی نسبت به موانع و مشکلات موجود از جمله در فرایند صدور مجوزها و ضرورت رفع آنها با اشاره به موارد دلیل تأکید نمودند.

آقای محمد پور از اتاق اصناف استان نسبت به وجود مشکلات ناشی از لابی‌ها، امضاها و طلایی، عدم مدیریت متناسب کالاهای تملیکی، دپو شدن و فسادپذیری، نحوه ورود پلیس اقتصادی در قاچاق کالا و تبعات ناشی از صدور بی رویه کارتخوان‌ها اشاره نمود.

آقای صفری به مشکلات سامانه جامع تجارت در موضوعاتی از قبیل اجاره نامه، نحوه تأیید مدارک تحصیلی، موقتی بودن گواهی سوء پیشینه تأکید نمود.

آقای اروچی از فعالین بخش خصوصی ضمن انتقاد به تعدد استعلام‌ها در ایجاد کسب و کارهای نوین، عدم توجه به نقش بنیادی سرمایه‌گذاری‌ها را در استان، آفتی برای توسعه آتی در بخش‌های مختلف از جمله گردشگری عنوان نمود.

همچنین در این جلسه، عدم دسترسی آسان به مسئولین استانی، کم‌رنگ بودن التزام کاری در برخی از دستگاه‌های اجرایی استان نیز از جمله موانع و مشکلات فضای کسب و کار در استان اعلام گردید.

آقای دکتر عاملی استاندار محترم و رئیس شورای گفتگوی استان ضمن اشاره به اینکه مهمترین مسئله، ریل‌گذاری توسعه استان است این سؤال را مطرح کرد که چه مسیری برای تولید ثروت در استان و حوزه‌های مختلف کشاورزی، صنعت، خدمات و فن‌آوری وجود دارد، که بایستی برای این سؤالات پاسخ شایسته یافت. وی افزود: در اواخر سال ۱۳۹۹ مطابق با قانون بودجه مقرر شد بهای گاز براساس قیمت فوب خلیج فارس محاسبه شود که این مورد در خصوص واحدهای صنعتی به جز پتروشیمی‌ها قانون درستی نبود و بسیاری از واحدها را در سال جاری متضرر کرد، این مورد در قانون بودجه ۱۴۰۱ اصلاح می‌شود.

استاندار اردبیل افزود: ۱۴۴ بخش در صنعت مشخص می‌شوند که اگر در سال جاری از زمینه نرخ گاز متضرر شده‌اند ضرر آنها جبران شود، همچنین به شرکت‌های گاز و برق اعلام کرده‌ایم که حق ندارند به دلیل بدهی گاز یا برق واحدها را قطع کنند.

وی در خصوص سایر مباحث مطرح در این جلسه شورای گفتگو، بیان کرد: بحث فضای کسب و کار یکی از موضوعات اصلی است که ما در دستور کار خود قرار داده‌ایم، استان اردبیل به لحاظ این موضوع شرایط خوبی ندارد و اگر به دنبال توسعه و پیشرفت استان هستیم باید روی بهبود فضای کسب و کار تمرکز کنیم.

آقای عاملی خاطر نشان کرد: سوال اساسی ما اکنون و در این جلسات از فعالان بخش خصوصی و کارشناسان این است که چه فعالیت‌هایی را می‌توانیم در زمینه‌های صنعتی، کشاورزی و گردشگری انجام بدهیم تا برای استان ثروت ساز باشند.



وی افزود: در جلسات بعدی شورای گفتگو باید مشخص کنیم که مشکلات کار در کجاست و راه حل آنها چیست، مشکلات بخش صدور مجوز کجاست، چگونه می شود این فرایند را کوتاه کرد، مشکلات فضای کسب و کار باید به صورت دقیق مشخص باشد تا به دنبال رفع آنها برویم.

وی تاکید کرد: مشکل اصلی در زمینه استعلامات برای صدور مجوز دستگاه محور بودن آن است، استعلامات باید لیست شود و با موضوع مشخص شود تا مراجع استعلام به همه موارد یک بار جواب بدهند تا پروسه صدور مجوز کوتاهتر شود.

دستور جلسه (۲):

آقای پیرمؤذن دبیر و سخنگوی شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان در خصوص سامانه جامع تجارت نیز گفت: این سامانه فی نفسه سامانه خوبی است ولی از آنجایی که با عجله طراحی شده است مشکلات بسیاری را به همراه دارد که از جمله آن می توان به مشکلات صدور کارت بازرگانی توسط این سامانه اشاره کرد.

وی در انتها خواستار تصویب یک طرح در خصوص اصلاح سامانه جامع تجارت و ارسال آن به شورای گفتگوی ملی شد.

آقای میرزایی از سازمان جهاد کشاورزی استان (مدیریت امور اراضی استان) ضمن اشاره به وجود مشکلات در بحث اخذ مجوزها و ضرورت رفع مشکلات ناشی از کارکرد سامانه جامع، وجود استعلامات موازی و تبعات ناشی از آن در تأخیر اجرای طرح های سرمایه گذاری، وجود دلالی در خرید و فروش مجوزها، فقدان مرجع واحد در تعیین اهلیت فنی و مالی متقاضیان سرمایه گذاری را در بهبود فضای کسب و کار استان با اهمیت دانست و قول داد که امور اراضی استان نسبت به کوتاه کردن فرآیندهای اخذ استعلامات ۱۳ گانه اقدام مؤثر خواهد نمود.

آقای دکتر عاملی استاندار محترم و رئیس شورای گفتگوی استان به طرح مشکلات در خصوص اخذ مجوز از سامانه های مختلف در خصوص تجارت و سرمایه گذاری اشاره کرد و خواستار اعلام مشکلات به صورت مشخص برای پیگیری از مرکز شد.

خارج از دستور:



جلسه با نثار صلوات بر محمد و آل محمد در ساعت ۱۰:۰۰ خاتمه پذیرفت./

مصوبات استانی		
ردیف	عنوان دستور جلسه	تصمیم / تصمیمات
۱	(دستور جلسه شماره ۱): بررسی سازو کارهای ساده سازی فرآیند صدور مجوزهای کسب و کار در استان به همراه پیشنهادات معین اجرایی و عملیاتی	در راستای بهبود فضای کسب و کار و سرعت بخشی به صدور مجوز فعالیت ها در بخش های مختلف اقتصادی و خدماتی پیشنهاد می گردد ترتیبی اتخاذ گردد تا استعلامات سیزده گانه فعلی به صورت جامع و از یک مرجع واحد اقدام گردد تا ضمن تسریع در فرایند امور از تکرار اخذ استعلامات در مراحل مختلف اجتناب گردد.
۲	(دستور جلسه شماره ۱): بررسی سازو کارهای ساده سازی فرآیند صدور مجوزهای کسب و کار در استان به همراه پیشنهادات معین اجرایی و عملیاتی	معاونت هماهنگی امور اقتصادی استانداری و اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان (مرکز خدمات سرمایه گذاری) نسبت به جمع بندی و لیست استعلامات در فرآیند اخذ مجوز های سرمایه گذاری اقدام و ارائه گزارش نماید تا در تعیین تکلیف و شفافیت مراجع استعلام در پاسخ به موضوعات و در خواست ها، گام اساسی برداشته شود.
۳	(دستور جلسه شماره ۱): بررسی سازو کارهای ساده سازی فرآیند صدور مجوزهای کسب و کار در استان به همراه پیشنهادات معین اجرایی و عملیاتی	مدیریت امور اراضی در سازمان جهاد کشاورزی استان در راستای کوتاه نمودن فرآیندهای مربوط به استعلامات و صدور مجوزها، و همچنین رفع موازی کاری های موجود (از جمله تداخل کار در کارگروه زیر بنایی ، تبصره یک ماده یک) اعلام آمادگی نموده مقرر گردید نتایج اقدام را در جلسات شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان ارائه نماید.



<p>بر اساس تأکید استاندار محترم، مقرر گردید، دستگاه های متولی و صادرکننده مجوز در راستای بهبود فضای کسب و کار در استان برنامه های، مشخص عملیاتی خود را برای سال آتی (۱۴۰۱) ارائه نمایند.</p>	<p>(دستور جلسه شماره ۱): بررسی سازو کارهای ساده سازی فرآیند صدور مجوزهای کسب و کار در استان به همراه پیشنهادات معین اجرایی و عملیاتی</p>	<p>۴</p>
<p>سازمان صمت استان نسبت به احصاء و جمع بندی مشکلات سامانه جامع تجارت و موارد موجود در صدور و تمدید کارت های بازرگانی با همکاری نهادهای مرتبط و پیگیری آن از مرکز در راستای رفع موانع موجود اقدام و به شورا ارائه نمایند.</p>	<p>(دستور جلسه شماره ۲): بررسی مشکلات سامانه جامع تجارت</p>	<p>۵</p>

موضوعات ملی و فراگیر		
پیشنهاد/ پیشنهادات	عنوان دستور جلسه	ردیف
<p>با توجه به اشکالات متعدد سامانه جامع تجارت از قبیل:</p> <ol style="list-style-type: none"> ۱- عدم دسترسی و ویرایش اطلاعات متقاضیان برای اتاق بازرگانی ۲- مشکل نرم افزاری سامانه که بعضاً اطلاعات انگلیسی متقاضیان در هنگام ارسال به اتاق جابجا می شود. ۳- تأییدیه تحصیلی مثلاً کسی که سالیان گذشته کارت ملی نبود، مدرک تحصیلی دانشگاهی با تأییدیه مرکزی دانشگاه ها را ندارد یا مثلاً بازنشسته تربیت معلم یا سپاه است نمیتواند تأییدیه تحصیلی بگیرد که ناچار مدرک دیپلم را بارگذاری می کند. ۴- سامانه اکثراً در حال بروز رسانی است و به کندی کار می کند. ۵- برای بازرگانانی که سالیان سال کارت بازرگانی دارند مدارک جدید را باید مجدداً بارگذاری کنند. اعم از مدرک تحصیلی و بقیه مدارک. ۶- هماهنگی دقیق ما بین دو سازمان جامع تجارت و صمت در جهت رفع مشکل و بررسی توسط کارشناسان مربوطه وجود ندارد که در نهایت متقاضی از طریق پشتیبانی سامانه و یا با مراجعه حضوری مشکل را حل می نماید. ۷- در هنگام ارسال پرونده از سایت جامع تجارت به سامانه کارت بازرگانی رمز عبور بعضاً ارسال نمی گردد. 	<p>(دستور جلسه شماره ۲): بررسی مشکلات سامانه جامع تجارت</p>	<p>۱</p>



<p>۸- سند کارخانجات که اکثراً قدیمی است و دارای شناسنامه یکتا نمی باشد و کارخانه مجبور می شود نسبت به اخذ سند تک برگگی که ماهها طول می کشد اقدام نماید و یا ملک خود را به شرکت خود اجاره می دهد.</p> <p>۹- فرایند پلمپ دفاتر در اداره پست به کندی انجام می شود.</p> <p>۱۰- عدم رویت اشکالات پرونده با خطای noll در سامانه رویت می شود که برای متقاضی مبهم است نهایتاً مجبور می شوند حضوری مراجعه نمایند.</p> <p>مقرر گردید که از طریق اتاق ایران در قالب پیشنهادات ملی، حل مشکلات موجود در سامانه جامع تجارت پیگیری گردد. اما پیشنهادات:</p> <p>۱- کلیه مراحل صدور کارت بازرگانی در سامانه جامع تجارت توسط وزارت صمت انجام شود.</p> <p>۲- کلیه مراحل صدور کارت بازرگانی توسط اتاق های بازرگانی انجام و در نهایت به تأیید وزارت صمت برسد.</p> <p>۳- یا حداقل مرحله تأیید اهلیت توسط اتاق های بازرگانی مقدم به مرحله اخذ مدارک توسط سامانه جامع تجارت باشد.</p> <p>۴- مدت اعتبار گواهی عدم سوء پیشینه بیش از یک ماه باشد تا متقاضی در مدت زمان تشکیل پرونده مجبور به اخذ دوباره گواهی عدم سوء پیشینه نباشد.</p> <p>۵- قراردادهای شهرک صنعتی برای واحدهای تولیدی مورد قبول باشد چرا که تنظیم سند تک برگ زمان بر می باشد</p> <p>۶- لزوم حذف یا اصلاح قانون داشتن ۳ سال سابقه فعالیت برای متقاضیان کارت بازرگانی، در جهت بهبود فضای کسب و کار و ایجاد اشتغال برای جوانان برای ورود به حوزه تجارت، چون که داشتن سابقه تجاری برای جوانانی که اولین بار قصد شروع کار تجاری را دارند داشتن سابقه ۳ سال تجارت غیر ممکن است و در بررسی اهلیت تجاری دچار مشکل می شوند.</p> <p>۷- دسترسی ویرایش برای اتاق های بازرگانی وجود داشته باشد.</p>		
--	--	--